



Kvalitet i bezbednost pacijenata u apoteci – gde smo danas?

Prof. dr Ljiljana Tasić

Katedra za socijalnu farmaciju i farmaceutske zakonodavstvo
Univerzitet u Beogradu – Farmaceutski fakultet

Bezbedna upotreba lekova u sistemu upravljanja lekovima

■ **bezbedna upotreba lekova** - pravo pacijenta da ne bude povređen za vreme terapije određenim lekom i *aktivnosti kojima se izbegavaju, preveniraju ili koriguju neželjeni događaji nastali usled upotrebe lekova.*

■ Bezbedna upotreba lekova podrazumeva nekoliko *podсистема/segmenata* u **celokupnom sistemu upravljanja lekovima (Medicines management)**

podsystemi su:

- **Izdavanje/prodaja lekova,**
- **Propisivanje i primena lekova (RUL).**
- **Skladištenje, isporuka i snabdevanje lekova**
- **Illegalna trgovina lekovima.**

Unapređenje kvaliteta FZZ i BP

Kontinuirani proces **poboljšavanja upotrebe lekova** i određenih vrsta medicinskih sredstava - kontinuirano praćenje kvaliteta i **bezbedna upotrebe lekova u celokupnom zdravstvenom sistemu**

Praćenje neželjenih reakcija na lekove i medicinska sredstva- farmakoviginalca i vigilanca MS.

Bezbednost pacijenta (evidencija neočekivanih incidenata)

<u>NOVI PRAVILNIK</u> PRAVILNIK O POKAZATELJIMA KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE (SL. GL. 49/2010)	<u>STARI PRAVILNIK</u> PRAVILNIK O POKAZATELJIMA KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE (SL. GL. 107/2005)
Uspostavljene formalne procedure za registrovanje neželjenih događaja i opis procedure;	Uspostavljene formalne procedure za registrovanje neželjenih događaja i opis procedure;
Uspostavljene formalne procedure za registrovanje neželjenih dejstava lekova i opis procedure;	Uspostavljene formalne procedure za registrovanje neželjenih dejstava lekova i opis procedure;
Broj prijava neželjene reakcije na lek;	
Procenat recepata sa administrativnom greškom u odnosu na ukupan broj recepata;	
Broj recepata sa stručnom greškom u propisivanju leka;	
Broj pogrešno izdatih lekova na recept.	

Bezbednost pacijenta - nove perspektive

- Usluge
- Lekovi

- Broj lekova sa isteklim rokom
- Broj falsifikovanih lekova